



## Warranty Information Interactive Flat Panel

Condiciones generales de la garantía de BenQ Europa para el cliente final.

### Comunicación

En el presente documento se definen las pautas de los plazos de garantía de fabricación y de los servicios de garantía de fabricación ofrecidos por BenQ Europa - "BenQ" - Pueden aportarse variaciones.

La garantía de fabricación es adicional a sus derechos contractuales frente a la persona que suministra ("Vendedor") los productos electrónicos de BenQ ("Productos") al Cliente Final ("Usted") y a cualesquiera otros derechos legales que le asistan a usted frente a BenQ o a cualquier otra persona. Tales derechos pueden variar según el país y no se verán afectados en modo alguno por esta garantía.

Con sujeción a las condiciones generales expuestas más adelante, BenQ garantiza los Productos que Usted haya comprado a un vendedor autorizado de BenQ contra defectos de materiales y fabricación, en condiciones de uso normal, durante el plazo de garantía. Si el producto presenta defectos durante el plazo de garantía, BenQ, a su exclusiva discreción, reparará o sustituirá el Producto.

La garantía perderá su validez si el defecto ha sido causado (comoquiera que sea) por uso indebido, negligencia, manipulación o reparación o instalación incorrecta. También se producirá la pérdida de validez de la garantía en caso de que alguna persona no autorizada efectúe cualquier alteración o reparación. Para más información sobre el uso correcto de nuestros Productos, lea el manual de usuario.

El plazo de garantía de los Productos BenQ empieza en la fecha de compra por parte del primer cliente. Puede transferirse únicamente entre clientes finales y debe estar acompañada por el comprobante de compra original del primer comprador, que debe contener el número de serie de la unidad. Si el comprobante de compra no contiene un número de serie válido, póngase en contacto con el personal de BenQ para solicitar asistencia.

BenQ puede prolongar o limitar el plazo de garantía de fabricación y las condiciones de servicio de los Productos que aún no hayan entrado en la cadena de ventas, en cualquier momento. Esto se comprobará usando el número de serie de los Productos y estará vinculado al comprobante de compra.

Durante el periodo de garantía, BenQ reparará o sustituirá los dispositivos defectuosos con piezas y productos reacondicionados de fábrica. Todas las piezas que BenQ cambie y todos los Productos que sustituya con arreglo a la presente garantía pasarán a ser propiedad de BenQ.

### Acrónimos y expresiones:

DOA-

(Dead on arrival) Defectuoso a la llegada - Un DOA se considera un defecto de fabricación dentro del período legal de DOA (varía de un país a otro). El término DOA sólo se aplica a los productos NUEVOS de BenQ.

Lo siguiente no se considerará como un DOA válido:

-Pérdidas por negligencia y/o falta de cuidado

-Daños, intencionales o no, causados por usted o cualquier otro tercero, así como los daños causados por el llamado "acto de Dios" (Rayos, sobretensión, etc)

-Unidades renovadas (refurbished)

-Caja abierta/ trato de almacén (warehouse deal)/ Segunda oportunidad / venta de unidades de demostración

-Unidades con una fecha de fabricación mayor a 1,5 años a partir de la fecha de compra (Factura)

BenQ se reserva el derecho a juzgar si la solicitud está dentro de los términos y condiciones de BenQ. Esto puede resultar en el rechazo de su solicitud o no, o recibir sólo parcialmente una compensación por las compras a través de nuestra tienda en línea.

POP - (Proof of purchase) Comprobante de compra - BenQ aceptará como comprobante de compra únicamente una factura válida.

CID - (Customer induced damage) Daño causado por el cliente - Defecto causado por uso indebido, negligencia, manipulación o instalación o reparación incorrecta. Se producirá también en caso de que alguna persona no autorizada efectúe cualquier alteración o reparación.

RMA Número - (returned merchandise authorization number) - Número de autorización de devolución de mercancía - Identificador alfanumérico usado por BenQ que indica que un usuario ha sido autorizado por el personal de BenQ para



## ¿Qué hay que hacer?

- Si el Producto presenta algún defecto durante el plazo de garantía, usted tiene derecho a beneficiarse únicamente del plazo de servicio específico establecido por BenQ para el Producto concreto que usted haya comprado.
- Para solicitar el servicio en garantía, se le solicitará que rellene nuestro impreso electrónico online y que proporcione toda la información necesaria sobre el Producto, el defecto y la información de contacto. Puede hacerlo desde [www.benq.eu](http://www.benq.eu) o desde el sitio web de BenQ específico de su país.
- El personal del servicio de asistencia técnica de BenQ ("Personal de BenQ") se pondrá en contacto con usted por correo electrónico. El Personal de BenQ intentará asistirle proponiéndole algunos pasos para resolver el problema o confirmará el defecto.
- Cuando el agente que le asiste confirma el defecto, asigna inmediatamente un número RMA a su Producto.
- Salvo indicación contraria de BenQ, debe devolver el Producto a un proveedor de servicios autorizado por BenQ. En caso de que el Producto haya sido entregado con daños materiales, le rogamos que tenga la siguiente información a mano.

## Artículos no cubiertos por la garantía

Esta garantía cubre solo los defectos de piezas y fabricación del Producto. Esta garantía no cubre:

1. Esta garantía limitada no cubre ningún otro producto de BenQ no comprado a BenQ o a un vendedor autorizado por BenQ.
2. El mantenimiento periódico y las reparaciones o sustituciones de piezas debidas al desgaste normal.
3. Los costes de transporte y los riesgos relacionados con los viajes de depósito y recuperación del Producto por el cliente final.
4. Cualquier adaptación del Producto necesaria para satisfacer los estándares técnicos o de seguridad aplicables en un país distinto al país para el cual el producto fue originalmente diseñado y fabricado.
5. Los daños o los defectos del producto derivados de:
  - a) Uso o instalación impropia del Producto (uso no conforme con su uso previsto, instalación o uso no acorde con las instrucciones de BenQ o con las normas técnicas o de seguridad vigentes en los países donde se usa el Producto, etc.).
  - b) Mantenimiento del Producto no conforme con las instrucciones de BenQ o negligencia en el mantenimiento del Producto.
  - c) Uso de piezas no facturadas o vendidas por BenQ.
  - d) Manipulación inadecuada o mal tratamiento del Producto (maniobras erróneas, caídas, golpes, etc.) o un entorno inapropiado (escasa ventilación, vibración, exposición a la humedad, calor excesivo, contacto con arena o con otras sustancias, suministro eléctrico inadecuado, etc.).
  - e) Uso del Producto con otro producto (hardware o software), accesorio o dispositivo no compatible o defectuoso.
  - f) Cualquier adaptación del Producto necesaria para satisfacer los estándares técnicos o de seguridad aplicables en un país distinto al país para el cual el producto fue originalmente diseñado y fabricado.



## 5. Los daños o los defectos del producto derivados de:

- a) Uso o instalación impropia del Producto (uso no conforme con su uso previsto, instalación o uso no acorde con las instrucciones de BenQ o con las normas técnicas o de seguridad vigentes en los países donde se usa el Producto, etc.).
- b) Mantenimiento del Producto no conforme con las instrucciones de BenQ o negligencia en el mantenimiento del Producto.
- c) Uso de piezas no facturadas o vendidas por BenQ.
- d) Manipulación inadecuada o mal tratamiento del Producto (maniobras erróneas, caídas, golpes, etc.) o un entorno inapropiado (escasa ventilación, vibración, exposición a la humedad, calor excesivo, contacto con arena o con otras sustancias, suministro eléctrico inadecuado, etc.).
- e) Uso del Producto con otro producto (hardware o software), accesorio o dispositivo no compatible o defectuoso.
- f) Cualquier adaptación del Producto necesaria para satisfacer los estándares técnicos o de seguridad aplicables en un país distinto al país para el cual el producto fue originalmente diseñado y fabricado.
- g) Cualquier modificación o reparación del Producto realizada por un proveedor de servicios no autorizado por BenQ.
- h) Casos de fuerza mayor, calamidad (incendio, inundación, etc.), rayos, etc.
- i) Cualquier software, y sus actualizaciones, que no sea el proporcionado, desarrollado y autorizado por el proveedor.
- j) Los dispositivos móviles cuya etiqueta de identificación (IMEI) esté dañada, destruida o total o parcialmente retirada y los dispositivos cuya etiqueta no corresponda al dispositivo.
- k) Daños por caso fortuito, incluidos rayos, inundación, tiempo atmosférico, terremoto o cualesquiera otras calamidades o fenómenos naturales.

SIN PERJUICIO DE LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES EXPUESTAS, BENQ RECHAZA CUALESQUIERA OTRAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS O EXPLÍCITAS O ESTABLECIDAS POR LA LEY, INCLUIDAS, A TÍTULO ENUNCIATIVO PERO NO LIMITATIVO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UNA FINALIDAD EN ESPECIAL. CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA QUE PUDIERA IMPONER LA LEGISLACIÓN VIGENTE QUEDARÁ LIMITADA POR LAS CONDICIONES DE ESTA GARANTÍA LIMITADA. BENQ NO SERÁ CONSIDERADA RESPONSABLE EN NINGÚN CASO POR DAÑOS INCIDENTALES, ESPECIALES O CONSECUENTES, INCLUIDA, A TÍTULO ENUNCIATIVO PERO NO LIMITATIVO, LA PÉRDIDA DE NEGOCIOS, BENEFICIOS, DATOS O USO, YA SEA POR UN ACCIÓN DE RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL O EXTRA CONTRACTUAL O EN VIRTUD DE UNA GARANTÍA DERIVADA O RELACIONADA CON EL USO, RENDIMIENTO O MANTENIMIENTO DEL PRODUCTO BENQ, AUNQUE BENQ HAYA SIDO NOTIFICADA DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. USTED ACEPTA QUE LA REPARACIÓN O LA SUSTITUCIÓN, SEGÚN SEA APLICABLE, CON ARREGLO A LOS SERVICIOS DE GARANTÍA DESCRITOS AQUÍ CONSTITUYE SU ÚNICA Y EXCLUSIVA MEDIDA COMPENSATORIA DE CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA LIMITADA DE BENQ ESTABLECIDA EN ESTE DOCUMENTO.